FLACO®
Innovative Fluid Systeme

DISPOSITIVI DI EROGAZIONE ADBLUE
FLACO VAS 6960 e VAS 6960A



SERVIZIO POST VENDITA



Nel 2018 è stato definito
un accordo tra il fornitore
Flaco GmbH e VGI (Volkswagen Group Italia)
che ha affidato in maniera esclusiva a D.T.S. S.R.L.
la gestione delle riparazioni di tutti i prodotti
commercializzati in Italia dal costruttore Flaco
e venduti alla rete di affiliati del gruppo
Volkswagen Italia

SERVIZI DISPONIBILI
manutenzioni e riparazioni
assistenza telefonica
gestione ricambi

DTS AUTOMOTIVE SOLUTIONS
Via della Resistenza 68 • 48013 Brisighella (RA)
+39 0546/81679 • +39 39 335 131 9333
www.dtssrl.it support@dtssrl.it

DTS AUTOMOTIVE SOLUTIONS

AVL DITEST

UN UNICO SERVICE PARTNER, TANTE SOLUZIONI

D.T.S. S.R.L. SERVICE PARTNER PER L'ITALIA DI AVL DITEST

AVL DiTEST ha affidato in maniera esclusiva a D.T.S. S.R.L.
la gestione del Service per le stazioni di ricarica CO^2 VAS 581 009



UN UNICO SERVICE PARTNER, TANTE SOLUZIONI

D.T.S. S.R.L. SERVICE PARTNER PER L'ITALIA DI AVL DITEST

ATTIVAZIONE E PRIMA MESSA IN FUNZIONE

Non appena riceverete la vostra stazione di ricarica VAS 581 009, per convalidare la garanzia, dovrete procedere alla registrazione online al seguente link: **https://avlditest.com/en/vas581009.html**
Per la prima messa in servizio potete procedere in autonomia, potete visionare 4 video al seguente link:
https://www.avlditest.com/index.php/en/vas-581-009 confirmation.html
Se dopo aver visionato i video d'istruzione per la messa in funzione della vostra stazione di ricarica VAS 581 009 preferite un intervento da parte di un tecnico qualificato di D.T.S. S.R.L., potete contattarci per richiedere un preventivo.

MANUTENZIONE E CALIBRAZIONE

Una corretta manutenzione e calibrazione è fondamentale per garantire l'efficienza della Vostra stazione di ricarica VAS 581 009. Una maggiore efficienza si traduce in servizio di qualità superiore e fidelizzazione della vostra clientela.
D.T.S. S.R.L. dispone degli strumenti di calibrazione imposti dal costruttore per eseguire la calibrazione e propone la sottoscrizione di un contratto di manutenzione e calibrazione programmata annuale per garantire l'efficienza della vostra stazione di ricarica AVL DiTEST VAS 581 009 in linea con gli standard di Qualità previsti dalla norma ISO 9001:2015.
Contattateci per attivare il contratto di manutenzione/calibrazione programmata con tariffe speciali.

FORNITURA E RICARICA BOMBOLE GAS R744 CO^2

La bombola gas refrigerante corretta da utilizzare per la vostra stazione di ricarica VAS 581 009 deve essere conforme allo standard AHRI 700 (H2O ≤ 10ppm, CO2 ≥ 99,9%), le dimensioni comuni sono da 5 kg, 6 kg, 10 kg e 20 kg; requisito indispensabile è la presenza del tubo pescante .
D.T.S. S.R.L. è in grado di fornirvi la bombola CO^2 corretta per la Vostra VAS 581 009, dimensione di 10 kg, completa di pescante e certificato.
Contattateci per ricevere un preventivo di fornitura.

ESTENSIONI DI GARANZIA E RIPARAZIONI IN GARANZIA

Se al ricevimento della Vostra stazione di ricarica VAS 581 009 avete attivato la garanzia registrandovi al link **https://avlditest.com/en/vas581009.html** avete diritto a 2 anni di garanzia sui ricambi e sulla manodopera.
D.T.S. S.R.L. è autorizzata ad effettuare qualsiasi riparazione in garanzia.
Contattateci per segnalare eventuali malfunzionamenti durante il periodo di validità della garanzia.

RIPARAZIONI E ASSISTENZA

D.T.S. S.R.L. è autorizzata ad effettuare interventi di assistenza e riparazioni on-site e dispone di tutti i principali pezzi di ricambio necessari al ripristino del corretto funzionamento della Vostra stazione di ricarica VAS 581 009.
Qualora i tempi per la riparazione non possano essere immediati, per assicurarvi una continuità operativa è possibile richiedere il noleggio di un'unità di servizio sostitutiva della Vostra stazione di ricarica affidataci per la riparazione.
Contattateci per richiedere un intervento di assistenza e/o per richiedere il noleggio della Service Unit.







FORMAZIONE OPERATORI ADDETTI ALL'USO

D.T.S. S.R.L. è in grado di fornirvi supporto qualora abbiate necessità di istruzioni operative generiche e/o specifiche per utilizzare la Vostra stazione di ricarica VAS 581 009.
Il tecnico specializzato di D.T.S. S.R.L. fornirà al Vostro operatore una breve panoramica delle principali funzioni della stazione di ricarica VAS 581 009 unitamente alla possibilità di eseguire, insieme al Vostro operatore, una prova pratica su un veicolo.
Contattateci per richiederci un intervento di formazione.

SUPPORTO ALTRI STRUMENTI AVL DITEST E-MOBILITY

D.T.S. S.R.L offre anche la possibilità di sottoscrivere un contratto di assistenza per garantire il corretto funzionamento ed il lavoro in sicurezza dei Vostri VAS 6910 e VAS6558A.
Il contratto prevede l'invio di un'unità sostitutiva in caso di manutenzione/calibrazione o in caso di assistenza straordinaria e l'estensione della garanzia per tutta la durata del contratto.
Contattateci per richiederci l'attivazione del contratto o per maggiori informazioni.

MANUTENZIONE E CALIBRAZIONE ANNUALE CON ESTENSIONE DI GARANZIA

Scopri il nostro servizio di manutenzione programmata e approfitta di vantaggi esclusivi !
Vantaggi garantiti con sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione Programmata:

1. PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI ANNUALI

Assicurati che la tua stazione di ricarica sia sempre in perfette condizioni con una manutenzione programmata ogni anno. Non dovrai preoccuparti di ricordare gli interventi: ci pensiamo noi a programmarli e ricordarti l'appuntamento.

2. EFFICIENZA OTTIMALE

Interventi di manutenzione regolari e professionali massimizzano l'efficienza della tua stazione di ricarica migliorandone le prestazioni e la durata. Non lasciare che i problemi di manutenzione interrompano la tua produttività!

3. ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Doppia tranquillità! Estendi la garanzia per tutta la durata del contratto di manutenzione (la validità del contratto è di almeno 3 anni). Una maggiore copertura per proteggere il tuo investimento.

4. RICAMBI INCLUSI

Risparmia sui costi dei ricambi necessari per mantenere la tua attrezzatura in condizioni ottimali.
Con il contratto di manutenzione tutti i ricambi, sia per la manutenzione ordinaria che per quella straordinaria, sono inclusi nel canone annuale. Evita costosi guasti e tempi di inattività imprevisti!

5. SUPPORTO TELEFONICO INCLUSO

Questo servizio può spesso essere sufficiente per risolvere molte problematiche grazie alle istruzioni passo passo fornite dai nostri tecnici. Ricevere assistenza immediata via telefono permette di risolvere rapidamente eventuali inconvenienti, minimizzando i tempi di inattività e garantendo una maggiore efficienza operativa.
Contattaci oggi stesso per maggiori informazioni e per sottoscrivere il tuo contratto di manutenzione programmata.